



**Citizen's/Client's Charter**  
**for**  
**ICAR - National Bureau of Agricultural Insect Resources**  
**Bengaluru**

**(2015-2016)**

भा. कृ. अनु. प. - राष्ट्रीय कृषि कीट संसाधन ब्यूरो  
बेंगलुरु  
के लिए

नागरिक / ग्राहक चार्टर  
**(2015-2016)**

**Address : Post Bag. No. 2491, H.A Farm Post**  
**Bellary Road,**  
**Hebbal**  
**Bengaluru – 560 024**  
**(Karnataka)**

**पता: पोस्ट बैग सं 2491, एच. ए.फार्म पोस्ट**  
**बेल्लारी रोड, हेब्बाल, बेंगलुरु - 560 024**  
**(कर्नाटक)**

**Website ID : [www.nbair.res.in](http://www.nbair.res.in)**

**वेबसाइट आईडी : [www.nbair.res.in](http://www.nbair.res.in)**

**Date of Issue : July, 2015**

**जारी करने की तिथि: जुलाई, 2015**

**Next Review : July, 2016**

**अगली समीक्षा: जुलाई, 2016**

## **Vision and Mission**

दूरदर्शिता और विशेष-कार्य

### **Vision**

#### **दूरदर्शिता**

Harnessing the biodiversity of beneficial insects, insect derived organisms and other bioagents for sustainable agriculture.

टिकाऊ कृषि के लिए लाभप्रद कीटों, कीट व्युत्पन्न जीवों और अन्य जैव-कारकों की जैव विविधता का दोहन करना

### **Mission**

विशेष-कार्य

To act as a nodal agency for collection, characterization, documentation, conservation, exchange and utilization of agriculturally important insect resources \* (including mites and spiders) and bioagents for sustainable agriculture

टिकाऊ कृषि के लिए कृषिगत महत्वपूर्ण कीट संसाधनों \* (माइट और मकड़ियों सहित) और जैव-कारकों का संग्रहण, विशेषताएँ, प्रलेखन, संरक्षण, आदान-प्रदान और उपयोग के लिए एक नोडल एजेंसी के रूप में कार्य करना

### Main Services/Transactions

मुख्य सेवा / कार्य-विवरण

S.No क्र.सं.	Service(s)/ Transaction(s) सेवा (ये) / कार्य-विवरण	Weight भार	Responsible person along with designation उत्तरदायी व्यक्ति का पद सहित नाम	Email ईमेल	Mobile & Land line phone मोबाइल और फ़ोन नंबर	Process प्रक्रिया	Document(s) Required आवश्यक दस्तावेज़	Fees शुल्क		
								Category श्रेणी	Mod e प्रकार	Amount राशि
	Identification of processed insect samples, aphids and coccids प्रसंस्कृत कीट प्रतिदर्शों, माहू और कॉक्सिड्स की पहचान	50	Dr.Abraham Verghese Director NBAIR डॉ.अब्राहम वर्गीस निदेशक रा. कृ. की. सं. ब्यूरो	directornbairi@ gmail.com	080-23511982 09844167020	Morphological and molecular identification as per SOP एस. ओ. पी. आधार पर रूपांतरीय और आण्विक पहचान	Indent for identification पहचान के लिए मांगपत्र	*	--	As per ICAR norms भा.कृ.अ नु.प. के मानदंडों अनुसार
1.	Supply of insects/ insect derived resources कीटों/ कीट व्युत्पन्न संसाधनों की आपूर्ति	50	-----do--	-----do--	-----do--	Mass production of insects/ insect derived organisms कीटों/ कीट व्युत्पन्न जीवों का बहोत्पादन	Indent for supply, Baseline data of the organism जीवों की आपूर्ति, जीव आधारभूत आंकड़ा के लिए मांगपत्र	*	By DD डी डी द्वारा	As per ICAR norms भा.कृ.अ नु.प. के मानदंडों अनुसार

\*As per norms/guidelines/rules

\*मानदंड / दिशा-निर्देशों / नियमों के अनुसार

## Service Standards

मानक सेवा

S.No. क्र.सं.	Service(s)/Transaction(s) सेवा (ये) / कार्य-विवरण	Weight भार	Success indicators सफलता सूचक	Service Standards मानक सेवा	Unit इकाई	Weight भार	Data Source आंकड़ा स्रोत
1	Identification of processed insect samples, aphids and coccids प्रसंस्कृत कीट प्रतिदर्शों, माहू और कॉक्सिड्स की पहचान	50	Insect specimens identified कीट प्रतिदर्श + पहचान	45	Working days कार्य- दिवस	50	KVKs, SAUs, private entrepreneurs and Farmers कृषि विज्ञान केन्द्र, राज्य कृषि विश्वविद्यालयों, निजी उद्यमियों और किसान
2	Supply of insects/ insect derived resources कीटों/ कीट व्युत्पन्न संसाधनों की आपूर्ति	50	Insect specimens / derived resources supplied कीट प्रतिदर्श / व्युत्पन्न संसाधनों की आपूर्ति	10 (for insect cultures) कीट पालन के लिए 20 (for pathogens) रोगजनकों के लिए	Working days कार्य- दिवस	50	SAUs, KVKs, private entrepreneurs and Farmers कृषि विज्ञान केन्द्र, राज्य कृषि विश्वविद्यालयों, निजी उद्यमियों और किसान

## Grievance Redress Mechanism

शिकायत निवारण तंत्र

S.No. क्र.सं.	Name of the Public Grievance Officer जन शिकायत अधिकारी का नाम	Helpline Number हैल्पलाइन नंबर	Mobile Number मोबाइल नंबर	Email ईमेल
1	Dr. Abraham Verghese, Director डॉ.अब्राहम वर्गीस, निदेशक	080-23414220 080-23511982 Ext. 321	09844167020	directornbair@gmail.com
2	Mrs. N. Rama, Administrative officer श्रीमती एन रमा, प्रशासनिक अधिकारी	080-2351 1983 080-23511982 Ext. 328	09739326835	aonbair11@gmail.com

### List of Stakeholders/Clients

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

S.No. क्र.सं.	Stakeholders/Clients हितधारक / ग्राहक
1	State Agricultural Departments राज्य कृषि विभाग
2	Department of Horticulture of different states विभिन्न राज्यों के बागवानी विभाग
3	Research institutions अनुसंधान संस्थान
4	Students of SAUs, CAU and Central Universities राज्य कृषि विश्वविद्यालय, केन्द्रीय कृषि विश्वविद्यालय और केन्द्रीय विश्वविद्यालयों के छात्र
5	Krishi Vigyan Kendras कृषि विज्ञान केन्द्र
6	KVK officials कृषि विज्ञान केन्द्र के अधिकारी
7	NGOs working with ICAR भा.कृ.अनु.प. के साथ काम करने वाला गैर-सरकारी संगठन
8	Private R&D institutions working with ICAR भा.कृ.अनु.प. के साथ काम करने वाला निजी अनुसंधान एवं विकास संस्थान
9	Farmers किसान

Regional Stations/Centres: NIL

क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र: कुछ नहीं

S.No. क्र.सं.	Name of the Regional Stations/Centres क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र का नाम	Landline Number फोन नंबर	Mobile Number मोबाइल नंबर	Email ईमेल	Address पता
------------------	--	--------------------------------	---------------------------------	---------------	----------------

Indicative Expectations from Service Recipients सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

S.No. क्र.सं.	Indicative Expectations from Service Recipients सेवा प्राप्तकर्ताओं से कुछ उम्मीदें
1	Timely submission of documents, indents or requirements by stake holders हितधारकों से दस्तावेज, इंडेंट या आवश्यकताओं के समय पर मांगपत्र प्रस्तुत करना
2	Biological materials for identification to be sent by SOP एस. ओ. पी. द्वारा पहचान के लिए जैविक सामग्री भेजना
3	The phone number, e-mail and postal address are to be provided by the service recipients सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा फोन नंबर, ई-मेल और डाक पता प्रदान करना
4	Timely follow-up actions by the service recipients सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई करना
5	Adoption of bioagents for efficient resource utilization कुशल संसाधनों के उपयोग के लिए जैव-कारकों का अपनाना
6	Timely submission of documents / requirements, reports by clients & client departments ग्राहकों और ग्राहक विभागों द्वारा दस्तावेज / आवश्यकताओं का रिपोर्ट के समय पर प्रस्तुत करना
7	Application of research advisories by clients ग्राहकों द्वारा अनुसंधान परामर्श के आवेदन करना
8	Implementation of consultancy / advisory services / research recommendations by the clients ग्राहकों द्वारा परामर्श का कार्यान्वयन / सलाहकार सेवाओं / अनुसंधान सिफारिशें करना

9	Expression of interest पसंद की अभिव्यक्ति करना
10	Submission of the requests for technological information by the service seekers/stakeholders सेवा चाहने वालों / हितधारकों के द्वारा तकनीकी जानकारी के लिए अनुरोध का प्रस्तुतीकरण करना
11	Providing feedback on the adopted technologies by the users / service seekers उपयोगकर्ताओं / सेवा चाहने वालों द्वारा अपनाई प्रौद्योगिकियों पर प्रतिक्रिया उपलब्ध कराना
12	Timely submission of proposals from Institutions / Universities for knowledge and skill up gradation संस्थाओं/ विश्वविद्यालयों से ज्ञान और कौशल उन्नयन के लिए प्रस्ताव का समय पर प्रस्तुतीकरण करना
13	Acknowledgements in publications/other materials by the recipients प्राप्तकर्ताओं द्वारा प्रकाशनों/ अन्य सामग्री में आभार प्रस्तुत करना